

För att kunna beställa produkter genom Gastropoints tjänster, accepterar du nedanstående allmänna villkor som gäller mellan dig och Gastropoint samt bekräftar du att du har läst och accepterar dessa villkor och att du är över 18 år och att du har rätt och möjlighet att ingå avtal.

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Gastropoint AB (org.nr. 559236-1348), Sveagatan 51C, 21614 Limhamn ("**Gastropoint**") och dig som kund hos Gastropoint, och reglerar parternas mellanhavanden när kunden använder de tjänster som Gastropoint tillhandahåller via websidan www.gastropoint.se.

1 TJÄNSTERNA

Gastropoint tillhandahåller via websidan www.gastropoint.se ("Websidan") tjänster genom vilka kunden får möjlighet att beställa och betala för mat för de restauranger vars mat annonseras på Websidan samt få den transporterad till de platser vid de tidpunkter som anges på Websidan för respektive beställning ("**Tjänsterna**").

När kunden gör beställning hos restaurang genom Websidan, ingås avtal mellan respektive restaurang och kund. Betalning som görs av kunden genom Gastropoints försorg täcker beställda produkter samt ersättning för Tjänsterna och förmedlas av Gastropoint. I förekommande fall kan den aktuella restaurangen ha ytterligare villkor för beställningen, vilka i så fall blir tillämpliga mellan kunden och restaurangen.

Gastropoint ansvarar för att erlagd betalning förmedlas till restaurangen och övriga i tillämpliga delar.

2 BESTÄLLNING

Samtliga beställningar genomförs via Websidan genom att kunden väljer de önskade produkterna samt önskad leveransplats och leveranstid utifrån de platser och tider som anges som tillgängliga.

Vid beställning sker betalning via Websidan till Gastropoint. Den betalning som görs för beställning täcker kostnad för mat, transport och användning av Tjänsterna. Vid genomförd betalning är beställningen genomförd. Varje genomförd beställning bekräftas av Gastropoint med e-post till kunden.

Genomförd beställning innebär ett avtal mellan kunden och respektive restaurang.

Beställning måste normalt göras minst en dag före leverans.

Beställningar kan inte ske på annat sätt än via Websidan.

3 LEVERANS

När kunden beställer produkter väljer kunden även leveransplats och leveranstid från de val som finns i beställningsmenyn. Genom beställningen åtar sig kunden att ta emot beställda produkter vid den tid och plats som framgår av beställningen. Om kunden inte tar emot

produkterna på den avtalade tiden och platsen utgår ingen ersättning eller återbetalning till kunden.

Vid dröjsmål i leverans från Gastropoints eller restaurangens sida utgår ersättning enligt vad som framgår av punkt 5 nedan.

Leverans av produkterna sker av underleverantör till Gastropoint och omfattas av den betalning som kunden har erlagt via Websidan i samband med beställningen.

Risken för produkterna övergår på kunden när de överlämnas till kunden.

4 FEL I PRODUKT

Gastropoint är en tjänst som tillhandahåller information från de restauranger som erbjuder sina produkter via Websidan. Restaurangen ansvarar för att levererade produkter stämmer överens med den information som anges på Websidan samt att rätt produkt levereras enligt beställning. Restaurangen ansvarar vidare för att den information som den tillhandahåller på Websidan är fullständig och korrekt. För ytterligare information om produkterna, kan kunden kontakta respektive Restaurang enligt de kontaktuppgifter som anges på Websidan. Om produkten är etiketterad med en innehållsförteckning gäller den framför uppgifter som anges på Websidan. Restaurangen är ansvarig för att innehållsförteckningen är fullständig och korrekt.

Restaurangen ansvarar för att produkterna har tillagats och förpackats enligt tillämpliga lagar och förordningar.

De produkter som levereras genom Gastropoints försorg är i regel avsedda för förtäring kort efter leverans. Det kan dock krävas att vissa produkter kräver uppvärmning eller viss tillagning, i vilket fall det ska framgå av instruktioner som följer med produkten. Kunden ansvarar för att sådana instruktioner följs.

Gastropoint eller restaurangen ersätter inte fel eller skador på produkt (i) som uppkommer efter leverans eller (ii) som uppstår till följd av att produkt förtärs senare än avsett eller (iii) som uppstår av att medföljande instruktioner inte följs.

Gastropoint avsäger sig allt ansvar för produkternas beskaffenhet, innehåll, märkning eller därtill hörande ansvar som restaurangen ansvarar för enligt denna punkt.

5 REKLAMATION

Om kund vill göra gällande försening i leverans, ska reklamation ske utan dröjsmål till Gastropoint på e-postadressen: support@gastropoint.se.

Om kund vill göra gällande fel i produkten, ska reklamation i första hand ske direkt till den restaurang som har tillhandahållit produkten enligt de kontaktuppgifter som anges på Websidan eller bekräftelse av beställningen. Skulle kunden inte få kontakt med restaurangen, kan reklamation även ske till Gastropoint på e-postadressen: support@gastropoint.se. Gastropoint vidareförmedlar då kundens reklamation till restaurangen.

Vid reklamation av fel ska kunden behålla produkten och förpackningen så oförändrade som möjligt och vara beredd att tillhandahålla produkten och förpackningen till restaurangen eller

Gastropoint för undersökning, såvida inte annat besked ges av restaurangen eller Gastropoint i det enskilda fallet.

Vid konstaterat dröjsmål eller fel kan Gastropoint komma att ombesörja viss återbetalning eller kompensation som en vidareförmedling från restaurang till kund.

6 KUNDENS ANVÄNDARINFORMATION

Kunden ansvarar för att de kontaktuppgifter som registreras på Websidan är uppdaterade och korrekta. Kunden får inte använda Websidan på annat sätt än som avses eller på sätt som bryter mot lag eller är ägnat att skada Gastropoint. Användarvillkor och instruktioner kan i förekommande fall anges på Websidan.

På Websidan kan Gastropoint komma att tillhandahålla möjlighet att skapa ett användarkonto. Detta är personligt för kunden och kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter inte lämnas ut till någon annan eller hanteras på sätt som gör att annan kan få tillgång till dem.

De personuppgifter som kunden registrerar används för att möjliggöra de beställningar som kunden gör samt att få kontakt med kunden i samband med de avtal som kunden ingår i förhållande till Tjänsterna. Personuppgifterna hanteras enligt Gastropoints [personuppgiftspolicy](#) som publiceras på Websidan. Gastropoint kan komma att ändra sin policy. Kunden har rätt att avsluta sitt användarkonto om kunden inte vill acceptera sådana ändringar, varvid även detta avtal upphör.

Gastropoint har rätt att stänga av kundens tillgång till Tjänsterna eller Websidan vid kundens brott mot dessa villkor eller missbruk av Tjänsterna. Gastropoint har då även rätt att säga upp detta avtal.

Gastropoint lämnar ingen garanti för Websidans eller Tjänsternas funktion och förbehåller sig rätten att ändra i desamma. Gastropoint ansvarar inte för förlust av information på Websidan eller genom Tjänsterna. Gastropoint ansvarar endast för sin egen kommunikation i samband med Tjänsterna, och friskriver sig från ansvar för innehåll i andra parter kommunikation som kan ske via, eller i samband med, Websidan eller Tjänsterna.

7 ANSVAR

Kunden ansvarar för skada som drabbar Gastropoint eller restaurang till följd av kundens brott mot dessa villkor.

Gastropoints ansvar för tillhandahållandet av Tjänsterna är begränsat till sådan ersättning som framgår av Gastropoints [återbetalningspolicy](#). Gastropoint ansvarar inte för indirekt skada som kunden lider till följd av försening eller fel i leverans, Gastropoints vårdslöshet eller i övrigt av kunden användande av Tjänsterna.

8 FORCE MAJEURE

Force majeure räknas som händelser som ligger utanför Gastropoint, restaurangen samt leveranspartners kontroll, såsom krig, upplopp, undantagstillstånd, epidemi, trafikstockning, brist på drivmedel, avbrott i telekomtjänster eller ändrad lagstiftning.

Gastropoint, restaurangen samt leveranspartner avsäger sig allt ansvar gentemot kunden vid force majeure.

9 ÅNGERRÄTT

Kundens beställning omfattas i princip av distansavtalslagen (lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler), däremot undantas ångerrätt för kunden avseende produkterna då dessa avser livsmedel som snabbt försämrats eller blir för gamla.

Oavsett detta, ges kunden rätt att fram till den tidpunkt som anges i bekräftelsen av beställningen avbeställa sin beställning och erhålla återbetalning. Sådan avbeställning ska ske genom epost till support@gastropoint.se.

10 AVTALSTID

Dessa villkor ska gälla vid köp samt så länge kunden har ett användarkonto hos Gastropoint. Gastropoint har rätt att säga upp avtalet med en månads varsel. Kunden har rätt att när som helst avsluta sitt användarkonto, och därmed säga upp avtalet.

11 TVISTELÖSNING

Dessa villkor lyder under svensk rätt.

Tvist som uppkommer med anledning av dessa villkor ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om parterna inte kan enas, har kunden rätt att anhängiggöra ärendet hos Allmänna Reklamationsnämnden. Tvist ska slutligen avgöras i allmän domstol.

Om du har frågor kring dessa villkor eller Gastropoints tjänster, är du välkommen att kontakta Gastropoints kundtjänst via support@gastropoint.se.